

**TITRE ENREGISTRÉ
AU RNCP NIVEAU III**

Gestionnaire de Maintenance et Support Informatiques

RÉF INFTSMSI

A qui s'adresse la formation ?

- Le candidat sera de niveau Bac et aura suivi, si possible, un début de cursus supérieur
- Assistance à l'orientation à travers des tests d'aptitude et entretiens

Programme

Architectures informatiques

- Architectures des systèmes informatiques
- Architectures matérielles des micro-ordinateurs
- Etudes des périphériques associés

Systèmes d'exploitation

- DOS
- Windows «environnement poste de travail»
- Unix/Linux «environnement poste de travail»
- Shells et automatisations

Réseaux

- Les réseaux locaux et étendus
- TCP/IP
- Windows Server
- UNIX / Linux
- Interconnexion de réseaux
- Technologies CISCO
- Informatique mobile
- Sécurité informatique
- Groupware
- Technologies Internet/intranet

Support aux utilisateurs, relations avec les fournisseurs

- Relation client-fournisseur
- Communication
- Les logiciels bureautiques
- Négociation, achats
- Formation des utilisateurs

Organisation de la maintenance

- Méthode d'analyse et de résolution de problèmes
- Maintenance des matériels et logiciels

Objectifs

1ère année

Le salarié est capable au fur et à mesure qu'il avance dans la formation, d'assurer les tâches suivantes : installation d'une station de travail (hard et soft) et sa connexion au réseau local. Installation et utilisation des produits bureautiques. Création et utilisation des images systèmes en vue d'un déploiement de parc.

Formation des utilisateurs, administration de Windows SERVER et de UNIX / LINUX, mise en oeuvre de la politique sécurité de l'entreprise, assistance des utilisateurs et dépannage.

Développement des applications liées aux bases de données Il sera capable de réaliser des automatisations de tâches à travers l'utilisation de scripts.

A l'issue de la première année, le salarié acquiert une qualification de gestionnaire de maintenance en informatique. Il est capable d'installer un parc micro-informatique : installation de postes de travail et de serveurs, connexions aux réseaux locaux

- Méthode d'organisation de la maintenance curative / préventive
- Coût de la maintenance et optimisation
- Gestion des stocks
- Outils de déploiement

Réalisation de projets

- Projet global de conception, mise en oeuvre, maintenance de réseau (ISEC)
- Projet de synthèse (fin de cycle)

V. approfondissements techniques

Diplôme / Certification

- Titre Cesi «Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique» inscrit au RNCP au niveau III par arrêté du 19/12/2006 publié au J.O. du 14/1/2007
- Certificats de Qualification Professionnelle de Branche existants

Financement

- Selon les centres Cesi, cette formation peut être suivie dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'un contrat d'apprentissage

et à Internet, dépannage et assistance aux utilisateurs. Il dispose essentiellement de compétences techniques.

2ème année

La dimension Supérieure prédomine :

Dans l'organisation de son travail, sa prise de recul, son analyse des besoins, priorisation et planification des tâches, mise en place d'une politique de maintenance curative et préventive

Il est capable de mettre en oeuvre des technologies Internet (architectures, connexion, navigateurs, techniques de recherche)

Interconnexion des réseaux et configuration d'éléments actifs et sécurité du réseau, gestion efficace d'un parc micro-informatique, rédaction d'un mémoire de fin d'étude répondant à un besoin de l'entreprise, il sera capable de s'exprimer efficacement à l'oral et à l'écrit. A l'issue de la deuxième année le salarié acquiert la qualification de Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique

Les points forts de la formation

Plusieurs projets « fil rouge » permettent de faire le lien et la synthèse entre les différents domaines étudiés. Ils couvrent aussi bien le champs technique que la conception, la recherche et l'évaluation économique de solutions à une problématique globale.

Un laboratoire Cisco complet est mis à la disposition des participants et permet la simulation en « vraie grandeur » de l'installation et de l'administration de réseaux hétérogènes. Ils bénéficient de même durant tout le cursus, d'un accès personnalisé à la plate-forme d'e-learning de cet acteur majeur du monde des réseaux.

Cette formation fait l'objet d'un partenariat avec Cisco et Microsoft



Networking
Academy

Microsoft | IT Academy Program

■ Durée :

- En fonction des centres et des modalités, la durée totale de ce cycle est de 114 jours ou de 170 jours en centre de formation sur une amplitude de 2 ans.

■ Prix : nous consulter

- Calendrier des ouvertures : voir page 61
- Contact pédagogique : informatique@cesi.fr

INSTALLER UN PARC INFORMATIQUE

- Installer un réseau local
- Installer, configurer les machines du parc
- Installer, configurer les applications du parc

MAINTENIR UN PARC INFORMATIQUE

- Maintenir et dépanner un réseau local
- Réparer les matériels informatiques en panne
- Maintenir et réparer les systèmes et les logiciels
- Choisir et mettre en œuvre la politique de maintenance adaptée

ADMINISTRER UN PARC INFORMATIQUE ET EN GERER LA SECURITE

- Administrer un réseau local et en gérer la sécurité
- Administrer les serveurs du parc informatique
- Sécuriser l'accès aux informations à travers les technologies Internet/intranet

REALISER LE SUPPORT AUPRÈS DES UTILISATEURS

- Mettre en œuvre une relation Client/Fournisseur interne avec les utilisateurs

- Rédiger des rapports écrits adaptés au contexte professionnel
- Elaborer des requêtes SQL simples demandées par les utilisateurs
- Former les utilisateurs aux produits informatiques présents dans le parc

GÉRER LE PARC INFORMATIQUE

- Créer et mettre en œuvre un site web
- Créer de petites applications en visual basic
- Mettre en œuvre la politique de maintenance adaptée
- Mener une négociation d'achat efficace
- Organiser, rédiger et traiter des appels d'offres de matériels, de logiciels, de fournitures et de service
- Gérer les stocks de matériels
- Gérer l'organisation, la maintenance et l'évolution d'un parc informatique
- Rédiger des rapports écrits adaptés au contexte professionnel
- Acheter les matériels, logiciels et services en optimisant les coûts

MISSION PROFESSIONNELLE

MÉMOIRE

ACCOMPAGNEMENT À LA QUALIFICATION

TITRE NIVEAU III : GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE



Vincent Risso

VPC Vauclusienne de
Prestations
et Conseil, Technicien
supérieur système



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Cette formation m'a donné, en plus des compétences techniques nécessaires à l'exercice de la fonction, une maturité professionnelle que je n'avais pas au début du cursus. L'adéquation entre l'enseignement théorique, la mise en pratique en entreprise, et les connaissances des intervenants professionnels, sont des vrais plus de cette formation de Cesi-Entreprises